

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СОТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ СТАНДАРТА GSM/3G-UMTS

Закрытое акционерное общество «Вавилон-Мобайл», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий №11-255-ЧТ, серия №0000255 от 16.02.2011г., №11-256-ЧТ, серия №0000256 от 16.02.2011г., №11-257-ЧТ серия №0000257 от 16.02.2011г., №11-258-ЧТ серия №0000258 от 16.02.2011г., №11-259-ЧТ, серия №0000259 от 16.02.2011г., №11-260-ЧТ серия №0000260 от 16.02.2011г., №12-096-ЧТ, серия №0000096 от 05.10.2012 г., выданные уполномоченным государственным органом Республики Таджикистан, в лице уполномоченного представителя Оператора, с одной стороны, и Абонента, реквизиты которого указаны в Приложении № 1 к Договору, с другой стороны, обе стороны вместе – Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению к сети и услуги подвижной сотовой связи стандарта GSM/3G-UMTS (далее – Услуги), а Абонент обязуется принять и своевременно оплачивать оказываемые ему Услуги согласно тарифам, устанавливаемым Оператором.

1.2. Отдельные виды Услуг и специфические условия их оказания предусмотрены в Приложении № 2 к Договору.

## 2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор вправе:

2.1.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на оказываемые Услуги, разрабатывать и утверждать специальные условия и инструкции на оказываемые Услуги, в порядке предусмотренных нормативно-правовыми актами Таджикистана.

2.1.2. В случае, если Абонент без запроса о приостановлении предоставления Услуг согласно пункту 3.1.1. настоящего Договора, не пользуется Услугами в течение 3 (трех) месяцев, даже при положительном балансе, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, и не возвращать сумму, находящуюся на балансе Абонента.

2.1.3. В случае отсутствия письменного заявления Абонента или соответствующего обращения согласно п. 3.1.1. настоящего Договора, Оператор осуществляет начисление абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и перечнем дополнительных Услуг.

2.1.4. Если Абонент, после истечения срока, указанного в п. 3.1.1. Договора, в течение 10 дней, не заявляет о своем желании возобновить данный Договор, то у Оператора есть право расторгнуть с ним Договор в одностороннем порядке.

2.1.5. В отдельных случаях Оператор имеет право устанавливать отдельные пороги отключения Услуг и оказывать Услуги при отрицательном балансе.

## 2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора, за исключением временного отключения Услуг сети при форс-мажорных обстоятельствах, в случаях проведения Оператором работ по усовершенствованию сети GSM/3G-UMTS или в случаях временных сбоев системы Оператора.

2.2.2. Обеспечить конфиденциальность содержания телефонных переговоров, других сообщений, переданных через средства связи, а также неразглашение информации личного характера и информации об оказанных Услугах другим лицам, кроме Абонента и лиц, уполномоченных действующим законодательством Таджикистана.

2.2.3. Обеспечить подключение SIM/USIM - карты Абонента к своей сети, в течение от одного до трех рабочих дней, после поступления платежа за подключение на расчетный счет или в кассу Оператора, и оказание Услуг в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом.

2.2.4. Обеспечить заблаговременное информирование населения посредством SMS-сообщений либо через средства массовой информации (радио или печать или телевидение) или посредством вывешивания объявлений в местах приема населения, в Департаменте абонентского обслуживания, либо иным способом, об оказываемых и новых Услугах, об условиях оказания Услуг, способах расчета, применяемых тарифах и их изменении и т.д., за исключением изменений условий оказываемых Услуг с участием третьей стороны.

2.2.5. Организовать службы информации для информирования населения об условиях оказания Услуг и тарифах.

2.2.6. В случае изменения условий и порядка оказания Услуги, в том числе об изменении тарифов, Оператор должен своевременно предоставить информацию Абоненту через сайты или через другие доступные технологии в срок до 10 дней до предполагаемой даты изменения.

2.2.7. Довести до сведения Абонента по его заявлению полную информацию о возмездных Услугах.

2.2.8. Информировать Абонента через средства массовой информации (печатные издания, телевидение или радио вещание) или посредством SMS-сообщений или размещением информации на сайте [www.babilon-m.tj](http://www.babilon-m.tj) о дате и сроках отключения Услуг в случае проведения Оператором работ по модернизации сети за 24 часа до проведения данных работ.

2.3. Оператор не несет ответственности:

2.3.1. За содержание телефонного разговора и сообщений, переданных посредством сетей Оператора, в случае, если автором этих сообщений не является Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями ущерб. Оператор не несет ответственности за оказываемые Услуги через его сети и/или за оплату стоимости этих Услуг, если Услуги оказываются третьим лицом.

2.3.2. За неправильное использование Абонентом телефонного терминала или подключения к нему устройств, которые могут создать помехи в работе сети, других сетей телекоммуникаций.

## 3. Права и обязанности Абонента

3.1. Абонент вправе:

3.1.1. При условии положительного баланса Абонента, приостановить оказание Услуг на срок до 3 (трех) месяцев обратившись письменно или устно в Информационно – справочный центр Оператора (Call-Center) по телефону 918 61-61-61 при этом, указав свои паспортные данные и адрес посредством которого можно связаться с Абонентом.

3.1.2. Передать свои права и обязанности третьему лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан и Правилами, утверждаемыми Оператором. В таком случае, в Договоре в качестве Абонента будет выступать указанное третье лицо.

3.1.3. Получить бесплатно информацию о тарифах и условиях оказываемых Услуг.

3.1.4. Воспользоваться правом доступа к бесплатным звонкам (пожарная служба, милиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газа и т.д.).

3.1.5. Выбрать по своему усмотрению дополнительные Услуги, а также изменить тарифные планы указанные в Приложении №2 путем обращения в Информационно – справочный центр Оператора (Call-Center) по телефону 918 61-61-61 или в Департамент абонентского обслуживания Оператора, при этом указав свои паспортные данные, а также через АСУУ (Автоматическая система управления услугами) или ИСУУ (Интернет система управления услугами), или при возможности через СК (Система команд (USSD)), или SMS-команды.

## 3.2. Абонент обязан:

3.2.1. При заключении настоящего Договора указать достоверную информацию о своем месте жительства, в частности, адрес, посредством которого Оператор сможет связаться с Абонентом, ознакомиться с настоящим Договором, зоной обслуживания, набором возможных Услуг и тарифами до начала пользования Услугами.

3.2.2. Пользоваться Услугами Оператора в соответствии со сроками и условиями Договора и положениями действующего законодательства Республики Таджикистан.

3.2.3. Принять все меры предосторожности для предотвращения неправомерного или злоумышленного использования SIM/USIM - карты. Любая попытка копирования технических данных идентификации, записанных на SIM/USIM - карте, запрещена и преследуется по закону.

3.2.4. Использовать сертифицированное, и маркированное, в соответствии с действующими требованиями оконечное (терминальное) устройство.

3.2.5. Самостоятельно отслеживать состояние своего баланса и рассчитываться в указанные в Договоре сроки за оказанные Оператором Услуги.

3.2.6. В случае изменения адреса после заключения Договора с Оператором, письменно проинформировать Оператора об этом в пятнадцатидневный срок с указанием нового адреса.

3.2.7. Не допускать использования Услуг вопреки интересам государства или общественного порядка или для преднамеренного причинения или создания ущерба другим абонентам. Также, не использовать получаемые Услуги в коммерческих целях или другим образом пользоваться Услугами Оператора в пользу третьей стороны, без соблюдения условий п.3.1.2. настоящего Договора.

3.2.8. Абонент несет ответственность за неправильное использование телефонного терминала, или подключение к нему других устройств, которые могли бы нарушить работоспособность сети, других сетей электросвязи в соответствии с законодательством Таджикистана.

3.2.9. Абонент несет полную ответственность в случае использования SIM/USIM-карты и услуг по настоящему Договору третьими лицами, в том числе и в случае утери SIM/USIM-карты и несвоевременного обращения в Департамент абонентского обслуживания Оператора с просьбой приостановления оказания Услуг.

## 4. Оплата стоимости Услуг

4.1. Оплата/предоплата за Услуги устанавливается в соответствии с выбранным тарифным планом, утвержденным Оператором, действующим на момент оказания Услуг и зачисляется на лицевой счёт Абонента наличным путем - в кассу Оператора или в кассу его официального представителя (дилера), или безналичным путем посредством платежных систем, заключившие с Оператором соответствующий договор, или на расчётный счёт Оператора, указанный в договоре, с учетом косвенных налогов.

4.2. Отчетный период при взаиморасчетах применяется календарный месяц. Абонентская плата начисляется первого числа начинающегося месяца, если иное не предусмотрено в выбранном тарифном плане.

4.3. Условия оказания Услуг с участием третьей стороны, а также применяемые тарифы за услуги роуминга и международные вызовы устанавливаются Оператором дополнительно. Информация о тарифах и условиях услуг роуминга предоставляется Абоненту по их запросу.

4.4. Смена тарифного плана вступает в силу с начала следующего календарного месяца, если меняемый/выбранный тарифный план имеет абонентскую плату.

## 5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Оператором условий п.п. 2.2.2. и 2.2.6. настоящего Договора, он несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Таджикистана.

5.2. В случае нарушения Абонентом условий п.п.3.2.1.-3.2.4. и 3.2.6.-3.2.9. настоящего Договора, Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Таджикистана.

5.3. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн, может ухудшаться, прерываться, или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий, по причине перегрузки в сети Оператора и иных причин, в связи с чем, за ухудшение качества связи Оператор ответственности не несет.

5.4. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети, зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междуродной и международной связи, которое находится вне компетенции Оператора, в связи с чем, за ухудшение качества связи Оператор ответственности не несет.

5.5. Обязательствами, исключая ответственность Оператора за невыполнение обязательств предусмотренных настоящим Договором, являются обстоятельства непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожары, землетрясения, оседания почвы, штормы, эпидемии, иные стихийные природные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также принятие органом государственной власти или управления акта, повлекшего невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору и иные, не зависящие от Оператора обстоятельства. Оператор не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможность использования Абонентом Услуг.

5.6. Оператор не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием Абонентом поврежденных или неисправных мобильных телефонных аппаратов, а также аппаратов, не имеющих сертификата уполномоченного органа Республики Таджикистан на соответствие требованиям безопасности применения аппаратов на территории Республики Таджикистан. Оператор не принимает рекламаций на телефонные аппараты и не производит их ремонт.

5.7. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

5.8. Оператор не несет ответственности в случае, если Абонент предоставил недостоверную или неполную информацию в отношении своей личности, места своей прописки и места жительства, а также другие данные, по которым с ним можно связаться.

## 6. Порядок расторжения Договора и заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан.

6.2. Любые изменения и дополнения по настоящему Договору, по инициативе Абонента, вносятся в соответствующую систему Оператора после письменного обращения Абонента и согласования изменений и дополнений с Оператором.

6.3. Договор, может быть, расторгнут одной из сторон, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан, кроме случая, указанного в п. 6.6. настоящего Договора.

6.4. При расторжении Договора Абонент обязан произвести все финансовые расчеты с Оператором.

6.5. При расторжении Договора, Оператор полностью отключает SIM/USIM - карту Абонента от сети, освобождает номер телефона Абонента и будет оказывать свои Услуги посредством данного номера другому лицу.

6.6. В случае, если баланс Абонента достиг уровня наименьшего порога отключения, Оператор извещает его о необходимости восстановить баланс. При не пополнении своего баланса в течение 3 (трех) календарных месяцев, если его баланс являлся отрицательным, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В случае нарушения Абонентом п.п. 3.2.1.-3.2.3., 3.2.5., 3.2.7. и 3.2.9. настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.8. На момент расторжения Договора и с учетом положений п.6.4. Договора, Оператор по требованию Абонента возвращает ему положительную сумму, кроме случаев указанных в п.2.1.2 Договора.

6.9. На момент подписания настоящего Договора Абонент должен предоставить документы, подтверждающие его личность и адрес (физические лица - удостоверение личности (паспорт, иные документы в зависимости от правового статуса лица) и место прописки; иностранцы - удостоверение личности (заграничный паспорт или заменяющий его документ, и листок регистрации со сроками законного пребывания на территории Таджикистана юридические лица - свидетельство о регистрации, подтверждающий документ о назначении на должность руководителя юридического лица, а также в определенных законом случаях доверенность, выданная руководителем юридического лица уполномоченному лицу).

6.10. Если Абонентом по договору являются иностранный гражданин, договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и считается заключенным на срок законного пребывания Абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Таджикистан. В случае продления срока законного пребывания Абонента на территории Республики Таджикистан договор может быть продлен по соглашению сторон, на основании поданного письменного заявления Абонента, либо после обращения абонента в информационно-справочный центр Оператора (Call-center) с соответствующими документами.

6.11. Споры по данному Договору будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством Таджикистана.

6.12. Оператор вправе заменить телефонный номер Абонента, посредством которого оказывается Услуга Абоненту, с уведомлением об этом Абонента заранее за 10 дней с предоставлением Абоненту другого равнозначного телефонного номера.

6.13. Настоящий Договор и Приложения к нему, являющиеся неотъемлемыми частями Договора, составлены в двух экземплярах на русском языке, имеющие одинаковую юридическую силу, подписаны и представлены по одному для каждой из Сторон.