

ПРАВИЛА участия в Викторине : «Буквамешалка»

Правила участия в Викторине «Буквамешалка» (далее – «Викторина»), от ЗАО «Вавилон Мобайл», организуемой и проводимой с 13 мая 2024 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи - ЗАО «Вавилон Мобайл» (Далее «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан.

Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Викторины

1.1. Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.

1.2. Призы начисляются исключительно на мобильный баланс победителей.

1.3. Викторина разделена на Этапы, продолжительностью по **3 (три) месяца** (далее – «Этапы»). Итоги Викторины подводятся в течение **10 (десяти) дней по окончании каждого Этапа** в соответствии с настоящими Правилами. Начисление Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Викторины **в течение 40 (сорока) календарных дней** в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Викторины

2.1. Участниками Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица,

являющиеся Абонентами и изъявившие желание участвовать в Викторине с помощью набора USSD команд : ***0930#** .

2.2. В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Оператора.

2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине :

- любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
- любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Оператором или его Партнёром;
- разработанные Оператором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
- любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине.

2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины.

В случае выявления Оператором таких лиц на любом из Этапов проведения Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторины.

Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

Глава 3. Описание Викторины

3.1. Викторина «Буквамешалка», созданная и проводимая для абонентов ЗАО «Вавилон-Мобайл», позволяет абонентам участвовать в игре, составлять слова из смешанных букв, набирать баллы и выигрывать призы.

3.2. Викторина не является азартной игрой, стимулирующей лотереей или иным мероприятием, основанным на риске проведения игр и пари и носит исключительно развлекательный, познавательный характер, проводится с целью повышения интереса абонентов к дополнительным услугам.

3.3. Призы Викторины присуждаются по окончании каждого Этапа Участникам, занявшим первое, второе и третье места в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Викторины (далее – «Призеры») и главный годовой приз, участнику набравшему наибольшее количество Счёт за весь период в течение календарного года.

3.4. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

3.5. Квартальные призы.

Призовым фондом каждого этапа является интернет трафик.

1-е призовое место: 60 000 мегабайт интернет трафика;

2-е призовое место: 30 000 мегабайт интернет трафика;

3-е призовое место: 10 000 мегабайт интернет трафика;

Каждому победителю Викторины, набравшему наибольшее количество Счёта. Срок действия интернет-пакета: 3 месяца.

3.6. Годовой приз.

Победитель в номинации “Годовой главный приз "1 000 000 Мбайт", - абонент, получивший по итогам всех Этапов Викторины самый высокий “Счёт” (количество правильно составленных слов из смешанных букв). Срок действия интернет-пакета: 12 месяцев.

3.7. После активации на сервис с абонента будет взиматься 1 TJS/день, включая все налоги-ежедневная плата за подписку на Викторину. Также абонент может приобрести дополнительный пакет из 5 смс со смешанными буквами за 1 TJS. Абонент также может приобрести пакет Подсказок, включающий 10 подсказок за 1 TJS неограниченное количество раз.

3.8. Количество вопросов в день: абонент получает 5 смс со смешанными буквами.

3.9. Описание Счёта – это сумма правильно составленных слов из смешанных букв, который обнуляется по истечении каждого Этапа Викторины.

За каждое правильно составленное слово будет начисляться +1 единица к “Счёту”.

3.10. Балльная система.

- За каждое правильно составленное слово выдаётся +1 Балл.

- Баллы накапливаются, и подписчик в любой момент может конвертировать Баллы на Ресурсы в Мбайты.

- Курс обмена: 1Балл -1 Мб

- При неактивности подписчика по Баллам, а именно при не конвертации/дарении баллов другому подписчику баллы аннулируются. Количество неактивных дней равно: 31 день.

- В качестве бонуса абоненту предоставляется дополнительно 3 дня, чтобы проявить активность (параллельно отправляется SMS сообщение о проявлении активности в противном, случае накопленные баллы аннулируются).

-Есть возможность дарения баллов другому подписчику, но для получения баллов, получатель должен подписаться на сервис, чтобы сработала система конвертации Баллов на Ресурсы Мбайт.

- В случае набора команды для отписки от сервиса, накопленные Счёт и Баллы будут аннулированы, по причине отписки от сервиса, следовательно Участник теряет шанс получить квартальный и годовой приз.

3.11. Дополнительные вопросы.

Дополнительные вопросы – это возможность получить дополнительные 5 смс со смешанными буквами, стоимость 1 TJS за каждый дополнительный пакет. При правильном ответе на каждый вопрос будут начисляться + 1 Балл и + 1 Счёт.

3.12. Платная функция «Подсказка».

Подписчик также имеет возможность воспользоваться платной функцией «Подсказка» неограниченное количество раз, стоимостью 1 TJS, в рамках которой будет предоставлено 10 подсказок. При применении этой дополнительной платной функции, выводятся подсказки в виде 20% открытых букв в слове.

Глава 4. Порядок проведения Викторины

4.1. Участники Викторины, в течение каждого Этапа получают по 5 вопросов SMS-сообщениями с короткого номера 0930 ежедневно. Задача Участников состоит в том, чтобы точно и как можно быстрее составлять слова из смешанных букв.

4.2. Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос на сервисный номер *0930# (далее – USSD-запросы) В случае, если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого Счёта в сети связи недостаточно средств для оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.

4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи, списывается ежедневная плата за участие в соответствующем Этапе Викторины в размере **1TJS, включая все налоги.**

В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины, он не принимает участие в нем. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Викторине возобновляется автоматически.

4.4. Для того чтобы стать Призером Этапа Викторины и претендовать на получение Призов, Участники должны ежедневно составлять слова из смешанных букв и делать это в минимальные временные сроки. Для выбора варианта ответа на вопрос Участники отправляют цифру с правильным ответом, в ответ на поступившее SMS. Ответ на вопрос дня Этапа принимается до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени). Помимо ответа через SMS, есть также возможность отвечать на вопросы через Web.

4.5. В период проведения СМС-Викторины Участникам отправляются SMS-сообщения с короткого номера 0930 со смешанными буквами, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на смс-викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.

4.6. Если Участник не желает продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить

USSD запрос: *0930*00#.

Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.

4.7. Команды Викторины:

Команды (USSD)	Подписка на сервис: *0930#.
	Отписка от сервиса: *0930*00#
Меню (USSD)	1.Стоимость
	2 Запрос дополнительных пакетов
	3 Проверка баллов и счёта
	4 ТОП - игроки
	6 Конвертация баллов на Мбайты
	7 Дарение баллов
	8 Использование подсказок
	9 Подсказка букв
Команды (SMS)	Подписка на сервис: отправить SMS текст на номер 0930: "1"
	Отписка от сервиса: отправить SMS текст на номер 0930: "0"
	Дополнительные вопросы: отправить SMS текст на номер 0930: "2"
	Проверка баллов и счета: отправить SMS текст на номер 0930: "3"
	ТОП игроков: отправить SMS текст на номер 0930: "4"
	Конвертация баллов_отправить SMS текст на номер 0930: "6 объём баллов"
	Дарение баллов_отправить SMS текст на номер 0930: "7 номер друга объём баллов"
	Использование подсказок букв_отправить SMS текст на номер 0930: "8"
	Покупка пакета подсказка букв_отправить SMS текст на номер 0930: "9"
Web *	Ответ на вопросы
	Проверка баллов
	Проверка счета
	Конвертация баллов
	Дарение баллов

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призеров

5.1. По окончании каждого дня Этапа СМС-Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного на ответ, формируется рейтинг. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяются Призёры Этапа Викторины.

В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня Викторины, учитываются как давшие неверный ответ.

При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Этапа Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на вопросы Викторин, а скорость ответов – во вторую. Это значит, что Участник, ответивший правильно вопрос Викторины в первой половине дня, займет более высокое место в рейтинге, чем Участник, ответивший правильно на вопрос Викторины, но сделавший это на второй половине дня. Перед началом каждого нового Этапа Викторины прежние результаты всех Участников обнуляются.

Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

6.1. После подведения итогов каждого Этапа Викторины Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза .

6.2. Для получения призов Призеры обязаны предоставить Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Викторины паспортные данные гражданина Республики Таджикистан, включая данные о прописке. Указанная информация и документы предоставляются Призёрами Оператору по указанному последнему адресу электронной почты: **info@babilon-m.com**. В случае если в указанный срок Призеры не предоставят Оператору перечисленную информацию и документы, Оператор имеет право принять решение о невручении Призов Викторины, присуждённых таким Призёрам.

6.3. Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил.

Основанием для вывода Оператором о наличии такого нарушения является:

- отправка Участником ответа на смс менее, чем за 3 секунды;
- выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
- иные данные технической системы, используемой Оператором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего дня Викторины.

6.4. Оператор вправе отказать Призерам в выдаче Призов в случае:

- если Призеры не связались с Оператором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;

- если Призеры Викторин не предоставили Оператору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставили недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Оператора Викторины возникли подозрения в достоверности представленных документов)

- если Призеры не удовлетворяют критериям определения Участников Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил;

- если Призеры, были победителями в Викторине более 1-го раза в течение 2024 года; В указанных случаях призы переходят к следующим по рейтингу Участникам.

6.5. В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Оператора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис для последующей передачи Оператору. Выдача Призов Викторины в этом случае Призерам или иному участнику Викторины не производится.

6.6. Призеры самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств, в связи с получением Призов Викторины.

6.7. Право на получения приза вместо призёра допускается в установленном законом порядке, на основании доверенности.

Глава 7. Прочие условия

7.1. Абонент, совершающий первые USSD-запрос на сервисный номер **0930**, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантирует, что он/она достиг/ла 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенного с Оператором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил. Направление Абонентом первого USSD -запроса на сервисный номер 0930 влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 13 мая 2024г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Оператором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.3. Если Участник не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

7.4. Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Оператор, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине Участниках (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание USSD-запросов Участников);
- в случае получения призов Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Оператору, могут быть использованы Оператором в целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлеченными Оператором в целях проведения Викторины третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Викторины и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Оператора или после отписки Участника от Викторины. Участник Викторины вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Викторине в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Оператор не несёт ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Оператора, и/или преждевременное прекращение Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Оператора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Оператор не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участников в результате их отзыва Участниками.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Операторы оставляют за собой право отказать в выдаче призов в случае, если Участники Викторины нарушили Правила Викторины или произвели мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Викторины.

7.10. Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины. В случае выявления Оператором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторин.

7.11. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой (далее – «мобильный телефон»).

Глава 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

8.1. Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины, Участники (абоненты) уполномочивают Оператора и подтверждают своё согласие на предоставление Оператору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

8.2. Оператор представляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

Глава 9. Претензии и срок их действия

9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей проведение Викторины будет осуществляться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

9.2. Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail: **info@babilon-m.com**. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дату и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.

9.3. В случае несогласия участника с правильностью ответов на вопросы Викторины, участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылкой на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

9.4. При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, участнику начисляются дополнительно X единиц к общему Счёту и Баллу.

9.5. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

9.6. Оператор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.

9.7. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.

9.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора: **www.babilon-m.com**. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора: **www.babilon-m.com** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в Викторине «**Буквамешалка**», проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.