

Регламент проведения лотереи «Имконият ба сӯи хурсандиҳо»

г.Душанбе

2024г.

Лотерея «Имконият ба сӯи хурсандиҳо» (далее — «Лотерея») проводится в Зоне обслуживания Сети связи ЗАО «Вавилон-Мобайл», оказывающее услуги связи (далее — Оператор), с 10.10.2024г. (00:00 — по местному времени Душанбе). Срок окончания Лотереи установлен на 24.01.2025г. (23:59 - по местному времени Душанбе) (в случае если не будет согласованно дальнейшее пролонгация).

Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Лотереи

- 1.1. Организатором Лотереи является ООО «Рушди Мобили» (далее — Организатор), ИНН 010102064 адрес г. Душанбе, ул. С.Айни, д. 29
- 1.2. Лотерея является платной для абонентов и активируется разово. Услуга не предполагает подписки. Абонент может повторно запрашивать ID-коды неограниченное количество раз
- 1.3. Призы Лотереи доставляются исключительно на территории Республики Таджикистан.
- 1.4. Лотерея разделена на 1 этап, продолжительностью с 10.10.2024г. по 24.01.2025г.. Вручение призов осуществляется по окончании Этапа Лотереи в течение 30 (тридцати) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Лотереи

- 2.1. Участниками Лотереи (далее — «Участники») могут стать любые физические лица — граждане Республики Таджикистан, достигшие 18 лет, являющиеся Абонентами Оператора.
- 2.2. В Лотереи запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Оператора, Организатора, аффилированным лицам Организатора или Оператора, работникам, представителям и членам семей работников и представителей аффилированных лиц Организатора или Оператора, а также нерезидентам Республики Таджикистан.
- 2.3. Участникам запрещается использовать при участии а Лотереи:
 - любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее — «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
 - любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или Оператором;
 - разработанные Организатором или Оператором программные средства, предназначенные для участия в Лотереи, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
 - любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Лотереи.
- 2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Лотереи и не могут претендовать на получения приза Лотереи. В случае выявления Организатором либо Оператором таких лиц на любом из Этапов проведения Лотереи, в том числе при взаимодействии с Участниками целях вручения приза Лотереи, они теряют право на

получение приза Лотереи. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Лотереи, не подлежат возмещению.

Глава 3. Призы Лотереи

3.1. Призы Лотереи присуждаются по окончании Этапа Участникам, занявшим призовые места итоговом розыгрыше, который завершится по истечении Этапа.

3.2. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

3.3. Вручение ценных призов. Призовой фонд лотереи:

В качестве призов лотереи номинированы:

Первая категория призов:

Электромобиль Zeekr 001 Z-Sport – 1 шт.

Денежные призы:

100 000 сомони – 1 шт.

50 000 сомони – 1 шт.

30 000 сомони – 1 шт.

Вторая категория призов:

iPhone 16 Pro Max – 2 шт.

Samsung Galaxy S24 Ultra – 2 шт.

Ноутбук HP 15 Celeron – 3 шт.

Телевизор Samsung 43" – 4 шт.

Бриллиантовые номера+ – 2 шт.

Бриллиантовые номера – 2 шт.

Третья категория призов:

Samsung A15 – 10 шт.

Smart-часы Galaxy Fit 3 – 5 шт.

Платиновые номера+ – 2 шт.

Платиновые номера – 2 шт.

Золотые номера+ – 10 шт.

Золотые номера – 12 шт.

3.4 Все призы будут разыгрываться среди всех участников лотереи. Денежный эквивалент номинированных призов к выдаче не предусмотрен.

Глава 4. Порядок проведения Лотереи

4.1. Для участия в лотереи, абоненту предоставляется три способа.

Для того, чтобы стать участником лотереи, абоненту необходимо воспользоваться одним из трех методов:

- Позвонить на IVR короткого номера 1101
- Отправить SMS на короткий номер 1101
- Отправить USSD запрос *1101#

и подтвердит своё согласие на платное получение ID-кодов лотереи.

Участник имеет право участвовать в лотерее любым из трех методов, неограниченное количество раз, в течение этапа. Пользоваться приемлемым для него методом для участия.

4.2. За каждую отправку USSD-Запроса («*1101#»), SMS— сообщения (на 1101), а также при звонке на номер «1101» с Абонента взимается плата в размере 3 сомони 50 дирам с учетом НДС и акцизного налога.

4.2.1 В случае если Абонент ВЫПОЛНИЛ действия, необходимые для участия в Лотереи, но на его лицевом счете в сети связи Оператора недостаточно средств для оплаты, Абоненту придет смс-сообщение, о том, что у Абонента недостаточно средств, и соответственно Абонент временно не сможет участвовать в Лотерее. При появлении на лицевом счете Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты, абонент может принять участие в Лотереи, воспользовавшись одним из методов указанных в 4.1.

4.3. Если участник желает проверить свои ID, в случаи потери /удаления смс, то необходимо отправить USSD запрос *1101*01# либо отправить смс 1101 с текстом info , в ответ на запрос будет отображаться: «Дархости Шумо кабул шуд.СМС-ро интизор шавед» ,далее поступить смс со всеми ID номерами,которые выделялись номеру с которого отправлен запрос.

Например:

«Шумо иштирокчи лотереяи «Имкониат ба сӯи хурсандиҳо» хастед.Раками телефони Шумо: ****.ID ракамҳои Шумо:*** (список всех ID которые были присвоены данному номеру)

Глава 5. Условия и правила розыгрыша призов Лотереи

5.1 После подведения итогов Лотереи Победителю отправляются смс-сообщение с уведомлением о присуждении приза или поступает звонок от Организатора.

5.2 Розыгрыш призов:

Розыгрыш призов будет проводиться после окончания лотереи в прямом эфире Радио «Азия+». Определение ID-номеров победителей призов будет проводиться посредством случайного выпадения шаров с номерами «1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0» из специального лототрона. Б-номер будет определяться с конца. В розыгрыше призов будут принимать участие все Б-номера абонентов, ставших участниками лотереи.

5.3 Для получения приза, победители обязаны предоставить Организаторам в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Лотереи, паспортные данные гражданина РТ, включая данные с прописке, копию договора об оказании услуг связи с Оператором. В случае если в указанный срок Призер не предоставит Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении приза Лотереи, присужденного такому Призеру.

5.4 Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил.

5.5 Организатор Лотереи вправе отказать Призеру в выдаче Приза в случае:

если Призер не связался с Партнером способом, указанным в п. 5.3 настоящих Правил, в срок, установленный Организатором

- 5.6 Если Призер Лотереи не предоставил Организатору информацию и документы, указанные в п. 5.3 настоящих Правил или предоставил недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Оператора или Организатора Лотереи возникли подозрения в достоверности представленных документов или Призер отказался лично предъявить необходимые документы, Организатор оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы Республики Таджикистан);
- 5.7 Если Призер не удовлетворяет критериям определения Участника Лотереи, указанным в главе 2 настоящих Правил;
- 5.8 Если у Призера имеется непогашенная задолженность перед Оператором или Организатором.
- 5.9 В указанных случаях приз переходит в следующий тур игры, как «джек пот».
- 5.10 При наличии у Призера задолженности перед Оператором, приз может быть ему вручен в случае погашения Призером такой задолженности в трехдневный срок с даты получения уведомления о признании его Призером.
- 5.11 В случае отказа Призера Этапа Лотереи от Приза в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Лотереи или Оператора путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Лотереи в головном офисе Оператора. Выдача приза Лотереи в этом случае Призеру или иному участнику Лотереи не производится.
- 5.12 Призер самостоятельно несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств в связи с получением призов Лотереи.

Глава 6. Прочие условия

- 6.1. Организатор не гарантирует возможности участия Участника в Лотереи при нахождении Участника в роуминге.
- 6.2 Абонент, совершающий первый USSD Запрос, отпарвку SMS- сообщений или Голосовой звонок на соответствующий номер «1101», подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами проведения Лотереи (совершает акцепт Оферты), гарантирует, что он достиг 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенному с Оператором, а также что он подпадает другие критерии Участника. указанные а главе 2 настоящих Правил.
- 6.3 Направление Абонентом первого USSD-Запроса, отправку SMS- сообщения или Голосового звонка на соответствующий номер «1101», влечет за собой изменение / дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.4 Настоящие Правила вступают в силу с 10.10.2024г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

6.5 Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий дополнительного соглашения к Договору отказ от принятия изменений Договора, а также совершил действия по продолжению участия в Лотерее, проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений в силу, изменения считаются принятыми Участником.

6.6 Принимая участие в Лотерее Участники соглашаются: на получение рекламы в виде IVR, SMS- и USSD, имеющих отношение к Лотерее, а также соглашаются с тем, что Организатор Лотереи и Оператор, а также привлеченные ими в целях проведения Лотереи лица, будут обмениваться между собой информацией. в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Лотерее Участника (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание USSD/SMS/IVR Участников);

в случае получения приза Лотереи ФИО победителей, их изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору либо Оператору, могут быть использованы Организатором в целях информирования третьих лиц с проведением Лотереи без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

6.7 Принимая участие в Лотерее, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором и Оператором, а также привлеченными Организатором в целях проведения Лотереи третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Лотереи, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена смс-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действия Организатором, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Лотереи и 60 (шестидесяти) календарных дней после ее завершения по решению Организатора или после отписки Участника от Лотереи.

6.8 Организатор/Оператор не несут ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Лотереи, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате их отзыва Участником.

6.9 Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Лотереи, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

Глава 7. Ограничение ответственности Оператора мобильной связи

7.1. Оператор мобильной связи не является Организатором Лотереи и не несет ответственность за действия Организатора по организации Призового фонда Лотереи и выдачу Призов Лотереи Призерам, а также за любые последствия этих действий прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

7.2. Отправляя SMS-сообщения в рамках Лотереи Участник (Абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (Абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (Абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

7.3. Оператор не представляет никакой информации касающейся Лотереи. Все вопросы и претензии в связи с проведением Лотереи направляются Организатору по контактной информации, указанной в подпункте 1.1. настоящих Правил.

7.4. Оператор предоставляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

7.5. Участием в Лотереи, Участник (Абонент), подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

Глава 8. Претензии и срок их действия

8.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение Лотереи будет проводиться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

8.2. Любые претензии относительно проведения Лотереи направляются на e-mail:LotereyaIBSH2024@gmail.com . Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на претензию.

- 8.3. В случае несогласия Участника с невыдачей ID, Участник должен в письменном виде изложить претензию, точной датой и временем запроса ID, ответа системы.
- 8.4. При условии доказательства со стороны Участника правильности его действий и успешной тарификации, Участнику выдаются дополнительно ID к общему количеству
- 8.5 Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.
- 8.6. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.
- 8.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Лотереи.
- 8.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора **www.babilon-m.com**. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора **www.babilon-m.com** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в «Имкониат ба суи хурсандихо», проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.