

## ҚОИДАҲО

### оид ба иштирок дар СМС-Озмун «Давлатро аз Шаҳри он муайян намo»

Қоидаҳо оид ба иштирок дар СМС-Озмун «Давлатро аз шаҳри он муайян намo» (минбаъд – «СМС-Озмун») аз ҚДММ «Технологияи Рушд» ки аз санаи 01 январи 2024с дар Минтақаи хизматрасонии Шабаккаи алоқаи кандуии Оператори алоқа – ҚСП «ВавилонМобайл» (минбаъд – «Оператор»), ки хизматрасониҳои алоқаро таҳти тамғаи тичоратии (тамғаи хизматрасонӣ)-и «Babilon-mobile» мерасонад ва дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир шудааст, ташкил ва баргузор мешавад. Қоидаҳои мазкур барои шахсони воқеие (аз ин пас – «Муштарӣ») нигаронида шудааст, ки бо ҚСП «Вавилон-Мобайл» Шартнома оид ба хизматрасонии алоқа (аз ин пас – «Шартнома») бастаанд.

Истилоҳоте, ки дар Қоидаҳои мазкур мавриди истифода қарор гирифтааст, мутобиқ бо истилоҳотест, ки дар Шартнома ба кор бурда шудааст, агар мавриди дигаре мустақиман дар Қоидаҳои мазкур ишора нагардида бошад.

#### Фасли 1. Ташкили СМС-Озмун

**1.1** СМС-Озмун аз рӯи обуна амалӣ шуда, барои Муштарӣ пулакӣ мебошад.

**1.2.** Ҷоизаҳои пулии СМС- Озмун танҳо ба ҳисоби рақами мобилии ҷории Ҷоизадорони СМС-Озмун пардохт карда мешаванд.

**1.3.** Давомнокии як Марҳилаи СМС-Озмун як шабонарӯз (24 соат)-ро ташкил мекунад. Пас аз гузаштани як шабонарӯз (0:00:01) натиҷаҳои Иштирокчиён бекор карда шуда, Ҷоизадорон оиди ғолибияташон огоҳонида мешаванд. Супоридани ҷоизаҳо бо усули гузаронидани маблағи ҷоиза ба ҳисоби рақами мобилии Ҷоизадорон дар давоми 12 (дувоздаҳ) соати пас аз ба итмом расидани рӯзи пешинаи СМС-Озмун ба амал оварда мешавад. Ҳолатҳои истисноӣ рӯзҳои истироҳат ва рӯзҳои ид мебошанд. Дар рӯзҳои номбаршуда гузаронидани маблағи Ҷоиза дар рӯзи ояндаи баъди истироҳат ё ид сурат мегирад. Натиҷаҳои СМС-Озмун ба таври автоматӣ дар давоми 1 (як) соат пас аз ба итмом расидани ҳар як Марҳила мувофиқи Қоидаҳои мазкур муайян карда мешаванд.

#### Фасли 2. Иштирокчиёни СМС-Озмун

**2.1.** Дилхоҳ шахси воқеӣ, ки муштарӣ аст, метавонад бо гирифтани USSD- фармоиши: \*5115# Иштирокчиӣ СМС-Озмун (минбаъд – «Иштирокчӣ») гардад.

**2.2.** Иштироки кормандон, намояндагон ва аъзои оилаи кормандон ва намояндагони Ташкилкунанда дар СМС-Озмун манъ мебошад.

**2.3.** Барои Иштирокчиён ҳангоми ширкат дар СМС-Озмун истифодаи воситаҳои зерин манъ мебошад:

- ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ аст (аз ин пас – «телефони мобилӣ») бо SIM-кorti Ташкилкунанда;
- ҳама гуна воситаҳои барномавӣ, аз ҷумла онҳое, ки рӯи телефон насб шудаанд, ғайр аз воситаҳои барномавие, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики ӯ таҳия ва коркард шудаанд;
- воситаҳои барномавие, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики ӯ барои иштирок дар СМС-Озмун таҳия ва коркард шуда, бо ҳама гуна тарзу равиш дигаргун карда шудаанд, аз он ҷумла бо роҳи дахлат ба рамзи барномавӣ;
- ҳама гуна тарзу равишҳо ва воситаҳои дигари автоматикунонии раванди иштирок дар СМС-Озмун.

**2.4.** Ҳамаи шахсоне, ки ба талабот мувофиқат намекунанд ё худ талаботи бандҳои 2.1-2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, дар СМС-Озмун иштирок намекунанд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоизаи СМС-Озмун даъво кунанд. Дар сурати аз ҷониби Ташкилкунанда ошкор намудани чунин шахсон дар ҳама гуна Марҳилаҳои баргузориҳои СМС-Озмун, аз он ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён, бо мақсади супурдани ҷоизаи СМС-

Озмун, онҳо аз ҳуқуқи дарёфт намудани ҷоизаи СМС-Озмун маҳрум мегарданд. Маблағҳое, ки чунин Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар СМС-Озмун сарфу харч намудаанд, ҷуброн карда намешавад.

### **Фасли 3. Ҷоизаҳои СМС-Озмун**

**3.1.** Ҷоизаҳои СМС-Озмун баъд аз итмоми ҳар як Марҳила ба Иштирокчӣ, ки дар дараҷабандии ҷамъбастии Марҳилаи СМС-Озмун мақомҳои аз яқум то даҳумро соҳиб шудаанд (аз ин пас – “Дорандаи ҷоиза”), супурда мешаванд.

**3.2.** Ҷоизаҳо тибқи фонди муқарраргардидаи ҷоизавӣ дода мешаванд.

**3.3.** Фонди ҷоизавӣ ҳар як Марҳила маблағи пулӣ ба андозаи 105сомони мебошад, ки байни Дорандагони ҷоиза ба чунин тартиб тақсим мегардад:

- Мақоми 1 – 50 сомони
- Мақоми 2 – 20 сомони
- Мақоми 3 – 10 сомони
- Мақомҳои 4-5 – 5 сомони ба ҳар як нафар
- Мақомҳои 6-10 – 3 сомони ба ҳар як нафар

### **Фасли 4. Тартиби баргузори СМС-Озмун**

**4.1.** Ба Иштирокчиёни СМС-Озмун ҳар рӯз дар давоми ҳар як Марҳила тариқи паёмакҳои SMS аз рақами кӯтоҳи 5115 барои посух додан 10 савол бо вариантҳои ҷавоб ирсол мегардад. Вазифаи Иштирокчиён аз он иборат аст, ба таври дақиқ ва ҳар чӣ зудтар ба саволҳо посух диҳанд. Иштирокчиёни барои ҳар як ҷавоби дуруст 10 имтиёз ва барои ҷавоби нодуруст 0 имтиёзро соҳиб мегардад. Ҳамчунин Иштирокчиёни метавонад дар давоми рӯз ба саволҳои иловагӣ посух гӯяд. Миқдори саволҳои иловагӣ номаҳдуданд. Иштирокчиёни барои ҳар як ҷавоби дуруст ба саволи иловагӣ 50 имтиёз ва барои ҷавоби нодуруст 0 имтиёзро соҳиб мегардад.

**4.2.** Барои иштирок дар СМС-Озмун Муштариро зарур аст, ки бо роҳи фиристодани USSD-дархостҳо ба рақами хизматрасонӣ 5115 (минбаъд USSD-дархостҳо) обунаро ба расмият дарорад. Агар Муштарӣ барои ба расмият даровардани обуна ба СМС-Озмун амалҳои зарурӣ анҷом дода бошад, аммо дар тавозуни суратҳисоби вай дар шабакаи алоқа барои пардохти он маблағи кофӣ вуҷуд надошта бошад, обуна барои чунин Муштарӣ ба расмият дароварда намешавад (ӯ дар СМС-Озмун иштирок намекунад). Ҳангоми дар суратҳисоби чунин Муштарӣ пайдо шудани маблағи зарурӣ барои пардохти обуна, ба Муштарӣ чиҳати иштирок дар СМС-Озмун омадани саволҳо оғоз мегардад.

**4.3.** Баъд аз ба расмият даровардани обуна аз суратҳисоби Муштарӣ дар шабака бобати иштирок дар Марҳилаи дахлдори СМС-Озмун пардохт дар ҳаҷми 0,90 сомонӣ, бо назардошти ҳамаи андозҳо аз ҳисоб бароварда мешавад. Барои ҳар як саволи иловагӣ аз ҳисоби Иштирокчиёни ҳамчунин 0,90 сомони бароварда мешавад. Дар сурати кофӣ набудани маблағ дар суратҳисоби Иштирокчиёни барои пардохти рӯзи ояндаи СМС-Озмун, ӯ дар он иштирок намекунад. Иштироки чунин Муштарӣ дар СМС-Озмун баъд аз тавассути ӯ пур кардани суратҳисоб ва оғози рӯзи навбатии СМС-Озмун ба таври автоматикӣ барқарор мегардад. Пас аз тавассути Иштирокчиёни пур кардани суратҳисоби худ иштироки вай дар СМС-Озмун ба таври худкор барқарор мегардад.

**4.4.** Барои он, ки Иштирокчиёни Дорандаи ҷоиза гардад ва чиҳати дарёфти ҷоиза даъво кунад, ӯ бояд ҳар рӯз ба саволи СМС-Озмун посух диҳад ва ин корро дар камтарин муҳлат анҷом диҳад. Барои интиҳоби варианти посухи савол Иштирокчиёни дар посух ба SMS-паёмаки омада рақамро бо посухи дуруст мефиристад. Посухи саволи рӯзи Марҳила то ба охир расидани рӯзи дахлдори тақвимӣ (23:59:59 бо вақти маҳаллӣ) пазируфта мешавад.

**4.5.** Дар давраи баргузори СМС-Озмун саволҳо ба Иштирокчиёни тариқи SMS-паёмакҳо аз рақами кӯтоҳи 5115 фиристода мешаванд, аз он ҷумла паёмакҳое, ки ба расмият

даровардани обунаи СМС-Озмунро тасдиқ мекунанд, оиди дархостҳои Муштариён огоҳӣ медиҳанд.

**4.6.** Агар Иштирокчи барои идомаи иштирок дар СМС-Озмун майлу хошиш надошта бошад, барои ӯ кофӣ аст, ки аз обуна даст кашад. Барои ин бояд USSD-дархост: \*5115\*0# фиристода шавад. Дар ин сурат иштирок дар Марҳилаи СМС- Озмун қатъгардида ҳисобида шуда, натиҷаи ҷории Иштирокчи аз дараҷабандии СМС-Озмун хориҷ карда мешавад.

#### **Фасли 5. Дараҷабандии Иштирокчиён ва қоидаҳои муайян кардани Дорандагони ҷоиҷаҳо**

**5.1.** Баъд аз итмоми ҳар як Марҳилаи СМС-Озмун, бо дарназардошти дуруст будани посухҳои ҳар як Иштирокчи ва вақти сарфшуда тавассути Иштирокчи барои посух, дараҷабандии Иштирокчиён тартиб дода мешавад. Баъд аз итмоми ҳар як Марҳила дараҷабандии ҷамъбасти тартиб дода мешавад, ки дар асоси он Дорандаҳои ҷоиҷаи Марҳилаи СМС-Озмун муайян карда мешавад. Бо мақсади тартиб додани дараҷабандии ҳаррӯза Иштирокчиёне, ки ба саволи рӯзи СМС-Озмун ҳеҷ гуна посух надодаанд, ҳамчун ашхосе дар назар гирифта мешаванд, ки посухи нодуруст додаанд. Ҳангоми муайян кардани вақти сарфшудаи Иштирокчи барои посух дар ҳар як Марҳила, муддати замон аз лаҳзаи посухи аввали Иштирокчи ба саволи воридшуда то лаҳзаи посух ба саволи охири СМС-Озмун, дар ин рӯз ба ҳисоб гирифта мешавад. Ба ҳисоб гирифтани замони посух бо дурустии то як ҳиссаи миллиони сония анҷом мегирад. Ҳангоми тартиб додани дараҷабандии ҷамъбасти Марҳилаи СМС-Озмун дар навбати аввал миқдори холҳои ба даст овардаи Иштирокчи ва дар навбати дуюм бошад – суръати посухҳо ба ҳисоб гирифта мешавад. Қабл аз оғози Марҳилаи нави СМС-Озмун натиҷаҳои пешинаи ҳамаи Иштирокчиён сифр карда мешавад.

#### **Фасли 6. Шартҳои ва қоидаҳои дарёфт намудани ҷоиҷаҳои СМС-Озмун**

**6.1.** Баъд аз ҷамъбасти натиҷаҳои ҳар як Марҳилаи СМС-Озмун ба Дорандагони ҷоиҷаҳо SMS-паём ба огоҳӣ оиди додани ҷоиҷа фиристода мешавад.

**6.2.** Супоридани ҷоиҷаҳо тариқи гузаронидани маблағ ба ҳисоби телефони мобилии Дорандагони ҷоиҷа дар давоми 12 (дувоздаҳ) соат аз вақти ҷамъбасти намудани натиҷаҳои Марҳилаи СМС-Озмун ба амал оварда мешавад.

**6.3.** Иштирокчиёне, ки банди 2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, наметавонанд Дорандаи ҷоиҷа гарданд. Ҳолатҳои зерин асос барои хулосабарории Ташкилкунанда оид ба мавҷудияти чунин вайронкорӣ ба ҳисоб мераванд:

- тавассути Иштирокчи фиристодани посух ба савол дар муддати камтар аз 3 сония;
- қонуниятҳои ошкоршуда дар давраҳои посух ба саволҳо, аз ҷумла тавассути Иштирокчи фиристодани посухҳо бо фосилаҳои баробари замони ва қонуниятҳои дигар;
- маълумотҳои дигари системаи техникӣ, ки тавассути Ташкилкунанда ва Шарик барои бо ҳуҷҷат асоснок кардани СМС-Озмун (логҳои дафтарҳои сабт) мавриди истифода қарор мегирад, зимнан маълумотҳои чунин система ниҳой эътироф гардида, наметавонанд аз ҷониби Иштирокчи мавриди баҳсу даъво қарор

гиранд. Дар ин сурат ҷоиҷа ба он Иштирокчиёни СМС-Озмун мегузарад, ки дар дараҷабандии рӯзи дахлдори СМС-Озмун нафари баъдӣ мебошад.

**6.4.** Ҳадди ҷоиҷаи як Иштирокчи 3000 (се ҳазор) сомониро ташкил менамояд. Агар ҷамъи мукофоти як Иштирокчи аз 3000 (се ҳазор) сомони зиёд шавад, рақами телефони ин Иштирокчи маҳдуд карда шуда, ӯ аз имконияти минбаъд иштирок намудан дар СМС-Озмун мазкур маҳрум мегардад.

## **Фасли 7. Шартҳои дигар**

**7.1.** Муштариёне, ки аввалин USSD-дархостхоро ба рақами хизматрасонии 5115 анҷом медиҳад, ризоияти пурра ва бечуну чарои худро бо Қоидаҳои СМС-Озмун тасдиқ мекунанд, кафолат медиҳанд, ки синнашон ба 18 расидааст, шаҳрвандҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳастанд ва Муштариёни вобаста ба Шартномае мебошад, ки бо Ташкилкунанда бастааст ва ҳамчунин ӯ таҳти меъёрҳои дигари Иштирокчиён, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр гардидаанд, қарор мегирад. Тавассути Муштарӣён фиристодани аввалин USSD-дархостҳо ба рақами хизматрасонии 5115 боиси ворид шудани тағйирот ва/ё илова ба Шартнома мегардад, ки Ташкилкунанда онро бо Муштарӣ бастааст.

**7.2.** Қоидаҳои мазкур аз 1 январи соли 2024 эътибор пайдо карда, то лаҳзаи аз тарафи Ташкилкунанда тағйир додан ё қатъ намудани фаъолияти онҳо, амал мекунанд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда бо огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.

**7.3.** Агар Иштирокчиён ба суроғи Ташкилкунанда дар муддати 10 (дах) рӯзи корӣ аз лаҳзаи тағйир ёфтани ва/ё қатъ гардидани шартҳои Қоидаҳои мазкури СМС-Озмун тибқи банди 7.2 Қоидаҳои мазкур раддияи пазируфтани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳоро нафиристода бошад ва ҳамчунин агар амалҳоеро оиди идома додани иштирок дар СМС-Озмун, ки тавассути Ташкилкунанда таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳои Иштирокчиёни пазируфташуда ҳисобида мешаванд.

**7.4.** Ҳангоми ширкат дар СМС-Озмун Иштирокчиён оид ба ҳолатҳои зерин ризоияти худро изҳор мекоранд:

- барои дарёфти реклама дар шакли SMS- ва USSD-паёмакҳои вобаста ба СМС-Озмун ва ҳамчунин ризоят медиҳанд, ки Ташкилкунандаи СМС-Озмун ва Шарик ва низ шахсони тавассути онҳо ҷалбшуда бо мақсадҳои баргузории СМС-Озмун, байни ҳам мубодилаи иттилоот менамоянд, аз ҷумла иттилоотеро, ки бо ширкат намудани Иштирокчиёни дар СМС-Озмун алоқаманд аст, коркард хоҳанд кард (ҳамчунин иттилооте, ки марбути маълумоти шахсии Иштирокчиён ва мундариҷаи USSD-паёмакҳои Иштирокчиён аст);
- дар сурати дарёфт намудани ҷоиҳои СМС-Озмун ному тасвирҳои онҳо, аз ҷумла аксҳои онҳо, мусоҳибаҳо ва ҳамчунин иттилооте, ки тавассути Иштирокчиёни ба Ташкилкунанда ё Шарик пешниҳод шудааст, метавонанд аз ҷониби Ташкилкунанда бо мақсади огоҳонидани ашхоси сеюм оиди баргузории СМС-Озмун бе ризоияти иловагии Иштирокчиён ва бе пардохти ягон навъи подош мавриди истифода қарор гиранд.

**7.5.** Зимни иштирок дар СМС-Озмун Муштарӣ ҷиҳати тавассути Ташкилкунандаву ва ҳамчунин аз ҷониби шахсони сеюми тавассути Ташкилкунанда ҷалбшуда бо мақсади баргузории СМС-Озмун анҷом додани амалҳо оиди ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, пешниҳод намудан ба ашхоси сеюм, коркард ва истифодаи маълумотҳои шахсии ҷунин Иштирокчиёни барои барқарор намудани тамос бо Иштирокчиёни дар ҷорҷӯбаи СМС-Озмун, аз ҷумла тариқи шабакаҳои алоқии барқӣ ва ҳам канали мубодилаи SMS-паёмакҳо ва почтаи электронӣ ризоияти ихтиёрии худро медиҳад. Анҷом додани ҷунин амалҳо тавассути Ташкилкунанда, ва ашхоси ҷалбшуда аз онҳо дарёфт намудани ҳар гуна иҷозат аз Иштирокчиёни ва огоҳониданҳои махсуси Иштирокчиёни оиди анҷом додани амали зикршуда талаб намекунад. Ин гуна ризоияти Иштирокчиёни дар давоми давраи баргузории СМС-Озмун ва 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ пас аз итмоми он тибқи тасмими Ташкилкунанда ё баъди аз обуна баровардани Иштирокчиёни аз СМС-Озмун, амал мекунанд. Иштирокчиёни СМС-Озмун ҳақ дорад ризоияти худро зимни аз обунаи иштирок дар СМС-Озмун баровардани худ тибқи тартиби

муқарраршуда бозхонад ё дар ин бора дар огоҳии пешбинишуда дар банди 7.4 Қоидаҳои мазкур ишора намояд.

**7.6.** Ташкилкунанда бобати нуқсон дар кори таҷҳизот ва/ё таъминоти барномавӣ, ки дар доираи масъулияти Ташкилкунанда қарор надорад ва/ё бобати пеш аз муҳлат қатъ гардидани СМС-Озмун ба сабабҳои ҳолатҳои новобаста аз Ташкилкунанда (ҳолатҳои нерӯи рафънопазир) масъулият ба зимма надорад.

**7.7.** Ташкилкунанда бобати иҷро накардани уҳдадорихои худ вобаста ба баргузори СМСОзмун масъулият ба зимма надоранд, агар чунин иҷро накардан дар натиҷаи нобуд шудани маълумотҳои шахсии Иштирокчӣ ба сабаби бозхондани онҳо аз ҷониби Иштирокчӣ рӯй дода бошад.

**7.8.** Иштирокчиён тамоми хавфҳои тавассути онҳо риоя накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро мустақилона ба зимма доранд. Харочоти Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар СМС-Озмун барои Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.

**7.9.** Ташкилкунанда ин ҳақро барои худ маҳфуз медорад, ки аз додани ҷоида даст кашад, агар Иштирокчии СМС-Озмун қоидаҳои СМС-Озмунро вайрон карда бошад ё барои дохил шудан ба рӯйхати довталабон барои унвони Ғолиби СМС-Озмун амалҳои қаллобӣ содир карда бошад.

#### **Фасли 8. Маҳдудияти масъулияти и алоқаи мобилӣ**

**8.1 .** Бо фиристодани SMS-паёмак дар чорҷӯби СМС-Озмун, Иштирокчиён (Муштариён) Операторро уҳдадор менамояд ки барои ба Ташкилкунанда иттилооти шахсии Иштирокчиён (Муштариён) пешниҳод намояд, яъне: рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ (Муштарӣ), матни SMS-паёмак ва ҳамчунин сана ва замони ирсолӣ он.

**8.2.** Оператор имконияти фиристодани SMSпаёмакро фақат дар чорҷӯби минтақаи пӯшиши шабакаи фароҳам меоварад.

#### **Фасли 9. Эътирозҳо ва муҳлати амалкарди онҳо**

**9.1.** Бо мақсади пешгирӣ аз вайрон кардани ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон, СМС-Озмун бо риояти ҷиддии тамоми меъёрҳои қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи реклама ва ҳифзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон баргузор мегардад.

**9.2.** Ҳама гуна эътирозҳо оид ба баргузори СМС-Озмун ба e-mail: [info@itconsulting.tj](mailto:info@itconsulting.tj) фиристода мешавад. Санаи бақайдгирии эътироз санаи дарёфти он ҳисобида мешавад.

Иштирокчӣ бояд ба таври муфассал ва возеҳу равшан моҳияти эътирозро баён кунад. Эътироз бояд шомили насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ, рақами телефон барои тамос ва рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, мундариҷаи SMSпаёмак, сана ва замони ирсолӣ SMS-паёмак, суроғаи электроники Иштирокчӣ чиҳати ирсолӣ посух ба Эътирози ӯ бошад.

**9.3.** Дар сурати норозӣ будани Иштирокчиён бо дурустии посухҳо ба саволҳои СМС-Озмун, Иштирокчиён бояд дар шакли хаттӣ эътирозро бо зикр намудани мундариҷаи савол, посухи система, посухи ба назари ӯ дуруст ва истинодҳо ба сарчашмаҳои расмӣ, ки дар онҳо ин посух дар саволи додашуда зикр шудааст, изҳор намояд.

- 9.4. Дар сурати аз ҷониби Иштирокчӣ исбот намудани дурустии посухи худ барои Иштирокчӣ ба таври илова 50 ҳол ба ҳисоби умумӣ зам карда мешавад.
- 9.5. Тамоми эътирозҳо дар давоми 10 рӯз аз санаи дарёфти онҳо мавриди баррасӣ қарор мегиранд.
- 9.6. Ташкилкунанда шикоятҳоро бо таъя бар Қоидаҳои мазкур мавриди баррасӣ қарор медиҳад.
- 9.7. Ташкилкунанда бобати вуҷуд надоштани имконияти дарёфти Ҷоизаҳо бо айби Иштирокчӣ ғолиби СМС-Озмун масъулияте ба зимма надорад.
- 9.8. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи чоп шудани онҳо дар сомонаи интернетии Оператор **www.babilon-m.com**. эътибор пайдо мекунанд. Муштарӣ оиди тағйирот ё қатъ гардидани амали Қоидаҳои мазкур бо роҳи нашр намудан дар сомонаи интернетии Оператор **www.babilonm.com**. дар муҳлати на камтар аз 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ то эътибор пайдо кардани чунин тағйирот огоҳ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд. Агар баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот Муштарӣ ба суроғаи Ташкилкунанда дар муддати 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи нашр гардидани тағйироти Қоидаҳо раддияи пазируфтани Қоидаҳои тағйирёфтаре нафиристода бошад ва ҳамчунин амалҳо оиди идома додани иштирок дар СМС-Озмун «Давлатро аз Шаҳри он муайян нам», ки тавассути Оператор таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот ин гуна тағйирот ҳамчун пазируфташуда аз ҷониби Муштарӣ ҳисобида мешаванд.