

ПРАВИЛА участия в смс-викторине «Банкомат»

Правила участия в «Банкомат» (далее – «Викторина») от Контент-Провайдера «Васпул», организуемой и проводимой с 25 июня 2024 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи-ЗАО «Вавилон Мобайл» (далее – «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babylon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан. Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Викторины

- 1.1. Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 1.2. Призы Викторины доставляются исключительно по территории Республики Таджикистан.
- 1.3. Викторина разделена на Этапы (далее – «Этапы»), каждый продолжительностью по 1 (одному месяцу)
- 1.4. Итоги Викторины подводятся в течение 5 (пяти) дней по окончании каждого Этапа в соответствии с настоящими Правилами. Вручение Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Викторины в течение 40 (сорока) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Викторины

- 2.1. Участниками Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица, являющиеся Абонентами Оператора и изъявившие желание участвовать в Викторине с помощью набора USSD команды *9696# или же отправившие ключевое слово START посредством SMS-сообщения на короткий номер 9696.
- 2.2. В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителям Оператора и Организатора.
- 2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине:
 - любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
 - любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;
 - разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
 - любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине.
- 2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получение приза Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из Этапов проведения Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Викторины, они теряют право на получение приза Викторины. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

Глава 3. Призы Викторины

- 3.1. Призы Викторины присуждаются по окончании каждого Этапа Участникам, занявшего первое место, второе и третье места в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Викторины (далее – «Призеры»).
- 3.2. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.
- 3.3. Призовым фондом каждого этапа являются: 2000 сомони.
 - Первое место: 1000 сомони.
 - Второе место: 600 сомони.
 - Третье место: 400 сомони.
- 3.4. Денежные средства переводятся на лицевой счет абонента.

Глава 4. Порядок проведения Викторины

- 4.1. Участники Викторины, каждый день в течение каждого Этапа получают по 5 вопросов для ответов, SMS-сообщениями с короткого номера 9696, ежедневно. Задача участников — набирать больше баллов, каждый день правильно и быстро отвечая на вопросы.
- 4.2. Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос (далее – USSD-запрос) на сервисный номер *9696# или же отправив ключевое слово START посредством SMS-сообщения на короткий номер 9696. В случае если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого счета в сети связи Оператора недостаточно средств для ее оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.
- 4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи Оператора списывается плата за участие в соответствующем Этапе Викторины в размере 1.20 сомони, включая все налоги. В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины, он не принимает участие в ней. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Викторине возобновляется автоматически.
- 4.4. Для того чтобы стать Призером Этапа Викторины и претендовать на получение Приза, Участник должен ежедневно участвовать в Викторине и корректно отвечать на вопросы, набирать наибольшее количество баллов
- 4.5. В период проведения Викторины Участникам отправляются вопросы SMS-сообщениями с короткого номера 9696, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на Викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.
- 4.6. За каждое успешное продление подписки/успешную тарификацию участники смс-викторины «Банкомат» будут получать 100 баллов.
- 4.7. В период проведения Викторины Участникам поступают информационные уведомления о получении бонусных баллов SMS-сообщениями с короткого номера 9696, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на Игру, а также уведомления по запросам от пользователей.
- 4.8. В викторине есть функция «Счастливые Часы». В это время участники будут получать за правильные ответы в два раза больше баллов (за каждый правильный ответ вместо 10 баллов участники будут получать 20 баллов). Перед наступлением «Счастливых Часов» абоненты получают смс-уведомления.
- 4.9. Время «Счастливых Часов» меняется каждый месяц.
- 4.10. В рамках оплаченной АП предоставляется 1 раунд, состоящий из 5 вопросов.
- 4.11. Участники могут приобрести дополнительные РАУНДЫ неограниченное количество раз за 1.20TJS/раунд. В день каждый дополнительный 10-й РАУНД В ПОДАРОК.
- 4.12. Время, выделяемое на ответы в каждом раунде: 5 минут по 1 минуте на ответ на каждый вопрос.
- 4.13. Если Участник не желает продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить USSD-запрос *9696*00# или же отправить ключевое слово STOP посредством SMS-сообщений на короткий номер 9696. Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.
- 4.14. Команды Викторины:

СЕРВИС – БАНКОМАТ			
№	КОМАНДЫ		
1	SMS	USSD	ОПИСАНИЕ
2	start	*9696#	Подписка на сервис, приобретение доп. вопросов
3	stop	*9696*00#	Отписка от сервиса
4	info	*9696*2#	Проверка набранных баллов пользователя игры
5	top	*9696*3#	Проверка ТОП игроков
6	tj	-	Переключение на русский язык
7	ru	-	Переключение на таджикский язык

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призёров

5.1. По окончании каждого дня Этапа Викторины, который длится 1 месяц, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного Участником на ответ, формируется рейтинг Участников. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяются Призеры Этапа Викторины. В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, не отвечающие на вопросы Викторины, учитываются как давшие неверный ответ. При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Этапа Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на вопросы Викторины, а скорость ответов – во вторую. Это значит, что Участник, отвечавший правильно на вопросы из 5 поступивших вопросов Викторины за 5 минут, займет более высокое место в рейтинге, чем Участник, отвечавший правильно только из 3 поступивших вопросов Викторины, но сделавший это за 2 минуты. Перед началом каждого нового Этапа Викторины прежние результаты всех Участников обнуляются.

Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

6.1. После подведения итогов каждого Этапа Викторины Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза или поступает звонок от организатора.

6.2. Для получения приза Призер обязан предоставить Организатору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Викторины паспортные данные гражданина Республики Таджикистан, включая данные о прописке. Указанная информация и документы предоставляются Призёром Организатору по указанному адресу электронной почты staff@vaspool.com. В случае если в указанный срок Призер не предоставит Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении Приза Викторины, присуждённого такому Призёру.

6.3. Не могут стать Призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил. Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:

- иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего этапа Викторины.

6.4. Организатор Викторины вправе отказать Призеру в выдаче Приза в случае:

- если Призёр не связался с Организатором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;
- если Призер Викторины не предоставил Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставил недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Оператора или Организатора Викторины возникли подозрения в достоверности представленных документов и/или Призер отказался лично предъявить необходимые документы);
- если Призер не удовлетворяет критериям определения Участника Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил;
- если Призер, был победителем в Викторине более 1-го раза в течение 2024 года.

В указанных случаях приз переходит к следующему по рейтингу Участнику.

6.5. В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис Оператора для последующей передачи Организатору. Выдача Приза Викторины в этом случае Призеру или иному Участнику Викторины не производится.

6.6. Призер самостоятельно несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств в связи с получением Призов Викторины.

6.7. Право на получение приза вместо Призёра допускается в установленном законом порядке на основании доверенности.

6.8. Призер несет полную ответственность по уплате любых налоговых выплат.

Глава 7. Прочие условия

7.1. Абонент, совершающий первый USSD-запрос на сервисный номер *9696#, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантирует, что он достиг 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенному с Оператором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил.

Направление Абонентом первого USSD-запроса на сервисный номер *9696# влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 25 июня 2024г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

7.4. Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Организатор Викторины и Партнер, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине Участника (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание SMS/USSD-запросов Участников);
- в случае получения приза Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору, могут быть использованы Оператором/Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором и Оператором, а также привлеченными Организатором в целях проведения Викторины третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Организатором, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Викторины и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора/Оператора или после отписки Участника от Викторины. Участник Викторины вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Викторине в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Организатор/Оператор не несут ответственность за сбой в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Организатора/Оператора, и/или преждевременное прекращение Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора/Оператора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Организатор/Оператор не несут ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате их отзыва Участником.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче приза в случае, если Участник Викторины нарушил Правила Викторины или произвел мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Викторины.

7.10. Организатор вправе отказать Участнику в участии в Викторине и/или получении приза в случаях:

- нарушения Участником настоящих Правил.

7.11. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой Оператора (далее – «мобильный телефон»).

7.12. Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения

приза Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Викторины, они теряют право на получение приза Викторины.

Глава 8. Ограничение ответственности Оператора мобильной связи

8.1. Оператор мобильной связи не является Организатором Викторины и не несет ответственность за действия Организатора по организации Призового фонда Викторины и перечислению Призов Викторины Призерам, а также за любые последствия этих действий прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

8.2. Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины, Участник (Абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (Абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (Абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

8.3. Оператор не представляет никакой информации касающейся Викторины. Все вопросы и претензии в связи с проведением Викторины направляются Организатору по контактной информации, указанной в подпункте 9.1. настоящих Правил.

8.4. Оператор предоставляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

8.5. Участием в Викторине, Участник (Абонент), подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

Глава 9. Претензии и срок их действия

9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение Викторины будет проводиться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

9.2. Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail: staff@vaspool.com. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на претензию.

9.3. В случае несогласия Участника с правильностью ответов на вопросы Викторины, Участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылки на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

9.4. При условии доказательства со стороны Участника правильности его ответа, Участнику начисляются дополнительно X баллов к общему счету.

9.5. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

9.6. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.

9.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.

9.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.babylon-m.com. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.babylon-m.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в «Банкомат», проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.